

新闻稿

**港安医院获澳洲医疗评审机构认证
连取三项重要医院认证**

(香港—实时发放) 香港港安医院及荃湾港安医院最近取得澳洲医疗评审机构「Australian Council on Healthcare Standards (ACHS)」的医院认证，并就此举行传媒午宴，与媒体朋友分享喜悦。

ACHS 属国际评审机构，获国际性医疗质量组织(ISQua)认可。是项评审共有 45 个项目，评级分为尚可、略成、满意、优异及卓越。其中 14 项必须获「满意评级」或以上，才可取得认证。

两院院长暨行政总监杨铭澧博士表示，获得国际机构的肯定，可说是莫大鼓励，「这次不单止是一次评审，对我们而言，更是一次非常难得的学习经验。我们非常感谢 ACHS 向院方提供了宝贵意见，让我们完善院内的各种制度。」

是次评审中，两院分别取得多项「优异」及其它均为「满意」，成绩骄人。取得取得「优异」评级的项目包括「病人照顾计划及推行」、「医疗信息索取及提供」、「病人防跌」、「采血及输血的安全措施」、「员工进修及发展」、「病人权益及责任」、「健康讯息的推广」等。

就病人防跌，荃湾港安医院脑神经科专科医生锺天希于午宴上，分享了一些最新数据，「在本港，超过三分之一长者每年至少跌倒一次。由于医院环境较家里挤迫，并满布医疗设备，陷阱处处，因此院内防跌是十分重要的。」

为减低病人入院后再跌倒，两所港安医院于去年新增防跌措施，包括为所有入院病人提供「跌倒风险评估」，若病人被评为「高风险」，院方会采取特别措施，如在病房、病床张贴告示，表明病人为跌倒高危人士，及增派人手照顾等。引入这些措施后，跌倒个案下跌约七成。

两院的化验室的血液收集及储存系统亦获得「优异」成绩。事实上，早在 2008 年的北京奥运期间，香港港安医院已获指定为，本港唯一负责储存罕有的负 O 型血液的血库，在有需要时，为大会提供及运送血液。

除了最新取得的 ACHS 认证，两院较早前亦已获取美国的「Joint Commission International (JCI)」认证及英国的「Trent Accreditation Scheme (TRENT)」认证，「我们就像一个学生，不断为参与各项国际性的考试而努力。在评审过程中，我们更了解自己，从而作出针对性的提升、改善。」杨博士补充，取得此三项认证，显示两间港安医院服务质素理想，值得病人信赖。

他感谢前线员工在评审期间克尽己任，努力工作，「取得 ACHS 认证，不等于我们会停下或减慢步伐。我们会努力不懈，为病人及其家属提供更优质、更安全的服务。」

传媒查询：

香港港安医院市场部副主管

麦美清女士

电话：3651 8838

电邮：brenda_mak@hkah.org.hk

香港港安医院市场部传讯主任

邹凤仪女士

电话：3651 8839

电邮：christine.chow@hkah.org.hk